COTECNATE

BOLETÍN: 001
Julio 2014

DESDE LA GERENCIA

Alfredo García
Country Manager

La comunicación personalizada, directa, en primera persona, siempre ha sido nuestro gran valor. Hoy en día la familia de Cotecna ha crecido y nuevos medios se hacen necesarios para fortalecer nuestros vínculos, para estar cerca y seguir aportándonos mutuamente en la generación de valor. Este es el espíritu de este boletín, no reemplazara nuestra habitual comunicación cercana con todos ustedes, pero estamos seguros que la fortalecerá. Cotecna es una multinacional con rasgos de empresa familiar, cercana y a la mano. Fundada en 1974 en Friburgo Suiza; a la luz de los principios rectores de la precisión técnica y la creación de conocimiento.

Cotecna es una de las multinacionales más reconocidas en el mundo en servicios de inspección y certificación para la facilitación y la seguridad del comercio. Hoy día, Cotecna se encuentra presente en los cinco continentes ofreciendo servicios de alta calidad y a la medida a clientes tanto del sector privado como del sector Institucional y gubernamental. Cotecna se ha caracterizado en toda su historia por ser una entidad capaz de inventiva, de generación de nuevas soluciones a nuevos desafíos. En ese espíritu es nuestra intención que este Boletín se transforme en un vehículo de ideas, iniciativas, conocimiento compartido, que nos permita mutuamente sacar el mayor potencial posible a la cultura de la Gestión en todas sus expresiones y ámbitos de aplicación. Agradezco a quienes participan en él con su experiencia y conocimiento; felicito a las empresas a quienes en esta ocasión brindamos nuestro reconocimiento y auguro a todos a que puedan encontrarse aquí reflejados o desafiados en las mejores prácticas empresariales de Gestión.

Alfredo García
Country Manager

COTECNA EN EL MUNDO

En esta sección, queremos ilustrarle sobre algunos servicios que ofrece Cotecna en algunos de los más de 100 países donde hacemos presencia. En cada Boletín presentaremos uno en especial, sin embargo si tiene interés en alguno otro, por favor diríjase a la página www.cotecna.com

COTECNA, Primer organismo certificador en la América de Habla Hispana en ser certificador reconocido del esquema "International Sustainability Carbon Certification" – ISCC.

ISCC es el primer sistema internacional de certificación que puede ser usado para probar la sustentabilidad y el ahorro de gases efecto invernadero para todo tipo de biomasa y bioenergía. Cotecna Certificadora Services, filial de Cotecna en Colombia, recibió de ISCC el aval para otorgar esta certificación en el ámbito mundial, que junto con la empresa Brasilera CERT-ID, son las únicas en Latinoamérica en poder prestar estos servicios.

COTECNATE

BOLETÍN: 001
Julio 2014

Tips de la certificación de Sistemas de Gestión

La actividad de certificación de Sistemas de Gestión implica una evaluación de conformidad con una serie de documentos (normas, procedimientos y otros estándares propios del Sistema de Gestión), por lo cual nuestros auditores buscan encontrar evidencia de esta conformidad. La excepción a esto se da cuando se identifica un incumplimiento de estos requisitos, en cuyo caso la declaración de la no conformidad es realizada por el auditor con el único interés de apoyar la mejora del desempeño de la Organización auditada.

Cuando alguno de nuestros auditores reporta una no conformidad, la Organización auditada debe proceder a hacer lo siguiente:

a) Identifique plenamente cual es el requisito que se ha declarado como incumplido, evite confundirse con la evidencia que el auditor menciona en su texto, dado que al ser la auditoría un ejercicio de muestreo, es necesario que las correcciones y acciones correctivas a las no conformidades se hagan sobre el incumplimiento.
b) Formule una corrección a la no conformidad. La corrección es la acción que elimina la no conformidad reportada.
c) Haga un análisis minucioso y en profundidad de las causas. La causa debe ser tratable por la Organización, en tal sentido conviene nunca mencionar como causa a un “culpable” o a una “justificación”. Evite establecer como causa un sinónimo de la no conformidad.
d) Establezca una o varias acciones que eliminen las causas de fondo identificadas. Una acción correctiva es la acción que se toma para eliminar la causa de una no conformidad y tiene como finalidad evitar que la no conformidad vuelva a presentarse.

CAPACITACIÓN

Próximos cursos

Para los meses de julio y agosto de 2014, Cotecna tiene los siguientes cursos de formación en Sistemas de Gestión:

- Auditor Líder de Sistemas de Gestión bajo esquema de competencias TPECS, con reconocimiento internacional certificado a Cotecna por RABQSA (Exemplar Global).
- Auditor Interno Integral HSEQ
- Actualización de la norma ISO 27001:2013
- Acciones Correctivas y Preventivas en un Sistema de Gestión
- Auditor Interno en Sistemas de Gestión de la Seguridad Vial ISO 39001

Para mayor información, por favor contáctenos en los siguientes correos en su país de preferencia:

Colombia – rocio.bernal@cotecna.com.co
Ecuador – fernando.vela@cotecna.com.ec
Guatemala – miguel.garcia@audhitare.com
Costa Rica - carlos.araya@fundacge.com
Otros países en América - rocio.bernal@cotecna.com.co

COTECNA

COTECNATE

BOLETÍN: 001
Julio 2014

La actualización de la Certificación de los Sistemas de Gestión de Calidad bajo la norma ISO 9001:2015
Por Alberto Guevara Valencia

Alberto Guevara Valencia
Gerente de Certificación Colombia

La Organización Internacional para la Normalización (ISO) ha venido anunciando desde hace unos meses, la emisión de la nueva actualización de su estándar de Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001 (Emitida originalmente en 1987, cuya versión actual es del año 2008). La actualización de la norma de referencia va a conllevar un proceso de transición a todas las empresas actualmente certificadas en el mundo, donde nosotros, los Organismos de Certificación, vamos a tener un papel relevante.

En los diversos documentos borrador publicados a la fecha se está haciendo énfasis en varios aspectos que conviene sean analizados por los usuarios del modelo:

1. Se pretende incluir en la norma un más claro concepto de aplicabilidad en la industria mundial de los servicios, dado que aun se siguen dando dificultades de comprensión de algunos de los requisitos que parecieran estar redactados para la industria de los productos físicos o tangibles.
2. Se hará necesario para obtener mejores resultados, que las organizaciones usuarias revisen y hagan un proceso de comprensión explícito del contexto de su organización y su entorno, asegurando así que la gestión de la organización esté claramente enfocada a satisfacer las necesidades y expectativas de las partes interesadas en su operación (clientes, accionistas, comunidad, etc).
3. El enfoque de procesos requiere de un mayor esfuerzo que el realizado hasta hoy. Hoy continuamos viendo organizaciones usuarias de ISO 9001 que no logran gestionar sus actividades con el enfoque de procesos y en su lugar se mantiene el enfoque funcional que posiblemente limita la capacidad organizacional de lograr sus objetivos.
4. Se tendrá un enfoque general de tipo preventivo y de gestión del riesgo, lo cual significa que la operación del Sistema de Gestión de la Calidad orientado bajo los requisitos de ISO 9001:2015 va a privilegiar la gestión integral del Riesgo como herramienta de mejora y crecimiento en los procesos, bienes y servicios.
5. Se harán cambios sustanciales en el enfoque de la normalización o documentación interna; la nueva versión estará hablando de “información documentada” en lugar de “documentos” y “registros”, con la finalidad de que las organizaciones puedan trascender del requisito documental a la comprensión del beneficio de tener información para la gestión del conocimiento y para la toma de decisiones basadas en información confiable.
6. Con respecto a los proveedores, en ISO 9001:2015 se brinda un enfoque más amplio, pasando del control simple de un proveedor al establecimiento de una relación más fuerte con una “compañía asociada”, significando esto la necesidad de incorporar en la gestión del riesgo las actividades de sus socios estratégica.
7. El enfoque de “ciclo de vida del producto o servicio”, aun cuando se encuentra incorporado desde la versión 2008 de ISO 9001, en la versión 2015 se hará mucho más explícito con la condición positiva de pretender mejorar las actividades de seguimiento y medición del

producto en las etapas de mayor riesgo de pérdida de calidad del bien o servicio suministrado por la Organización.

8. Se espera una actualización de la norma que define los principios de Gestión de la Calidad y el vocabulario del modelo (ISO 9000:2015 en reemplazo de la norma ISO 9000:2005), lo cual supone unos ajustes en los principios de calidad (que probablemente queden compilados en 7 principios).

9. Se incorporan diferentes tipos de Objetivos en el Sistema de Gestión, incluyendo los objetivos estratégicos, tácticos y operacionales; induciendo a las organizaciones a alinear sus planes estratégicos y la operación de sus Sistemas de Gestión. trado por la Organización.

10. Se hace explícito el concepto de "Desempeño" en el Sistema de Gestión de Calidad, lo cual busca entonces que haya una mayor orientación a los resultados medibles de la Organización como elemento determinador de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad.

11. Se aclara conceptualmente el término de "Alcance del Sistema de Gestión de la Calidad" con la finalidad de hacer compatibles las actividades de gestión del Riesgo, el control operacional sobre los procesos, la gestión en el contexto de la organización y la compatibilidad con las exclusiones de requisitos declaradas por la Organización.

12. Se incorpora la participación de la Alta Dirección a través de la necesidad de demostración del liderazgo y compromiso para la Operación del Sistema de Gestión de la Calidad.

13. Se incorporan elementos de un Sistema de Gestión de la Innovación, quitando del camino los conceptos de lentitud o burocracia en los Sistemas de Gestión, llevándolos a sistemas innovadores que faciliten el crecimiento y desarrollo sostenido de las Organizaciones, incluyendo el análisis permanente del mercado y los clientes como fuente de planificación.

14. Se incorpora la necesidad de gestión del cambio como un elemento o un sistema de gestión que apoye el crecimiento y mejora de la organización.

Estos ajustes por supuesto van a tener un periodo razonable de transición, se espera que la publicación de la norma ISO 9001:2015 se haga a finales del año 2015 y también se espera que el periodo de transición para efectos de la certificación acreditada sea de tres (3) años; lo cual a la fecha está sujeto a revisión y votaciones en los diversos comités de ISO/CASCO y de la IAF, organismo que agrupa a los entes de Acreditación del mundo bajo estándares de alta calidad para promover un proceso confiable de certificación.

Cotecna seguirá publicando esta información para mantener a todos sus clientes y amigos informados sobre este importante proceso y como parte del desarrollo y mejora de sus servicios nacionales e internacionales de certificación acreditada en diversas normas.

COTECNA

Clientes con certificaciones otorgadas y mantenidas por Cotecna Certificadora Services en el mes de junio de 2014

Cotecna Certificadora Services tiene el agrado de incluir y mantener en su lista de clientes certificados a las siguientes organizaciones, quienes con su esfuerzo y compromiso hacen que nuestros países sean mucho más competitivos y responsables.

EMPRESA	NORMA DE CERTIFICACIÓN	PAÍS
ABBA UNIFORMES	NTC 6001:2008	COLOMBIA
AMTUR LTDA	ISO 9001:2008 / ISO 14001 / OHSAS 18001	COLOMBIA
BRIGHTSTAR	ISO 9001:2008	COLOMBIA
CASA RESTREPO	ISO 9001:2008	COLOMBIA
COLECTA	NTC 6001:2008	COLOMBIA
CONSULTORÍA INTERVENTORÍA Y SERVICIOS S.A.S. CIS S.A.S.	ISO 9001:2008 / ISO 14001 / OHSAS 18001	COLOMBIA
EDUCASALUD LTDA	ISO 9001:2008	COLOMBIA
ELECTROASOCIADOS RUEDA LTDA	ISO 9001:2008	COLOMBIA
ELLADIO RAMIREZ	ISO 9001:2008	COLOMBIA
ENER RAM	ISO 9001:2008	COLOMBIA
EXPRESO DE CARGA	ISO 9001:2008	COLOMBIA
FANA-FABRICA NACIONAL DE AMBULANCIAS Y CARROCERIAS SA	ISO 9001:2008	COLOMBIA
GALO OIL & GAS	NTC 6001:2008	COLOMBIA
IMPORMASTER ZONA FRANCA S.A.S	ISO 9001:2008	COLOMBIA
IMPRENTA MARISCAL	ISO 9001:208	ECUADOR
INDUWORKER	ISO 9001:2008	COLOMBIA
INDYMENTAL LTDA	ISO 9001:2008	COLOMBIA
INGENIEROS CIVILES CONSTRUCTORES ICICO S.A.S.	ISO9001:2008	COLOMBIA
INGENIEROS CIVILES CONSTRUCTORES ICICO SAS	ISO 14001:2004 / OHSAS 18001	COLOMBIA
JORGE TRIANA	ISO 9001:2008	COLOMBIA
LABORATORIOS ARBI	ISO 9001:2008	COSTA RICA
MANAGEMENT GOALS AND METHODS GROUP S.A.S. MGM GROUP	ISO 9001:2008 / ISO 14001 / OHSAS 18001	COLOMBIA
MANUFACTURERA DE GRANDES COCINAS	ISO 9001:2008	COLOMBIA
PORCEPLAST	ISO 9001:2008	ECUADOR
PROFESIONALES EN TRANSACCIONES ELECTRONICAS	ISO 9001:2008	COLOMBIA

COTECNA

Clientes con certificaciones otorgadas y mantenidas por Cotecna Certificadora Services en el mes de junio de 2014

PROVEEDOR S.A.	ISO 14001:2004 / OHSAS 18001	COLOMBIA
SERCARGA S.A.	ISO 14001:2004 / OHSAS 18001	COLOMBIA
QUIMICA PRODES	ISO 9001:2008	COLOMBIA
REDES Y COMUNICACIONES DE COLOMBIA LTDA - REDCOM LTDA	ISO 9001:2008 / ISO 14001 / OHSAS 18001	COLOMBIA
SELLARTE	ISO 9001:2008	COLOMBIA
SERCARGA	ISO 9001:2008	COLOMBIA
SERPROTEC	ISO 9001:2008	COLOMBIA
SERTIC	ISO 9001:2008 / ISO 14001 / OHSAS 18001	COLOMBIA
SERVIAMBIENTAL	NORSOK S006:2003	COLOMBIA
SERVICASMOL	ISO 14001:2004	COLOMBIA
SERVICIOS Y SUMINISTROS SAS.	ISO 9001:2008	COLOMBIA
SISMOGRAFIA Y PETROLEOS DE COLOMBIA S.A.	ISO 9001:2008	COLOMBIA
TABLEROS Y TABLEROS	ISO 9001:2008	COLOMBIA
TANQUES Y REDES	ISO 9001:2008	COLOMBIA
TECHNOLOGISTIC ZF	ISO 9001:2008 / ISO 14001 / OHSAS 18001	COLOMBIA
TEXTILES SWANTEX	ISO 9001:2008	COLOMBIA
TRANSELECTROASOCIADOS SAS	ISO 9001:2008	COLOMBIA
TRASANDINO	ISO 9001:2008 / ISO 14001 / OHSAS 18001	COLOMBIA
TRAVESA	ISO 9001:2008	COLOMBIA
UCSG-ARQUITECTURA	ISO 9001:2008	ECUADOR
UCSG-FILOSOFIA	ISO 9001:208	ECUADOR
SODIMAC COLOMBIA S.A	RETILAP resolución 180540 del 30 de marzo de 2010, resolución 181568 del 01 de septiembre de 2010, resolución 182544 del 29 de diciembre de 2010, expedida por el Ministerio de Minas y Energía. (Luminarias de uso decorativo)	COLOMBIA
CEA ZULUAUTOS	DECRETO 1500:2009 Y RESOLUCION 3245:2009	COLOMBIA
HANKOOK CHINA- PLANTA JIANGSU	RESOLUCION 0481 DEL 4 DE MARZO DE 2009 DEL MINISTERIO DE COMERCIO INDUSTRIA Y TURISMO (PRODUCTO: LLANTAS NEUMATICAS)	CHINA
HANKOOK CHINA- PLANTA JIAXING	RESOLUCION 0481 DEL 4 DE MARZO DE 2009 DEL MINISTERIO DE COMERCIO INDUSTRIA Y TURISMO (PRODUCTO: LLANTAS NEUMATICAS)	CHINA